

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, karunia, dan nikmat yang senantiasa dapat dirasakan penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh strata I program studi Teknik industri fakultas Teknik Universitas Esa Unggul dengan judul "Pengendalian Kualitas dan Upaya Mengurangi Defect Pada Produksi Botol GSN 400 ML di PT X Menggunakan Pendekatan SPC dan FMEA". Selain itu, shalawat serta salam tak lupa saya hanturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW dan kepada keluarganya, serta para sahabat. Semoga kita semua mendapat syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Dalam penulisan laporan ini penulis tidak lupa memberikan rasa hormat dan mengucapkan banyak terimakasih terhadap dukungan dari berbagai pihak dalam mendukung, membantu, mengarahkan, membimbing, memotivasi, serta mendoakan baik secara langsung, maupun tidak langsung, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Teknik Industri Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. Arief Suwandi, ST., MT selaku ketua program studi Teknik industri dan dosen pembimbing Tugas Akhir
3. Bapak Dadang Drajat, selaku Manager HR PT.X yang telah memberikan arahan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini
4. Bapak Antonius Purwiyanto, selaku Manager Produksi Blow PT. X, yang telah megarahkan serta membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir
5. Bapak Mugianto, selaku pembimbing lapangan di PT. X yang telah banyak membantu mengarahkan penulis
6. Bapak Kriss, selaku *head section* Blow 1 PT.X yang telah mengarahkan dan membantu membimbing, serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini
7. Bapak Ipung, selaku koordinator Tugas Akhir Universitas Esa Unggul yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang penulis buat
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Giono dan Ibu Rosmini yang senantiasa mendukung, memberikan dorongan, motivasi, dan doa kepada penulis
9. Seluruh staff dan karyawan PT X yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberilan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Bapak Dilla, selaku rekan di Universitas Esa Unggul yang telah membantu merekomendasikan tempat penelitian
11. Bapak Anggara yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan penyelesaian Tugas Akhir ini
12. Ratna, Mia, Rifaa serta tim Asisten Dosen Teknik Industri Universitas Esa Unggul atas kontribusi dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini

13. Rizki Maulidiani, dan Fahmi atas kontribusi dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini
14. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan
15. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini baik dari materi maupun sistematika penulisannya maka dengan kerendahan hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk mengembangkan laporan penelitian yang lebih baik kedepannya, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semuanya terkhusus untuk civitas akademika di Universitas Esa Unggul.

Tangerang, 10 April 2023

Penulis,



Rini Febiyanti

2019-02-01-093